



## ALGEMENE VOORWAARDEN

The Boosting Company  
Full Travel Assistance



## INLEIDING

Uw contract omvat twee delen

1. De algemene voorwaarden die het reglement van het contract omschrijven. Zij bepalen de rechten en plichten zowel van INTER PARTNER ASSISTANCE als van de verzekerde in het kader van de verzekering.
2. De bijzondere voorwaarden omvatten de gegevens van het contract die uw persoon betreffen, namelijk de aanvangsdatum en duurtijd van het contract, de identiteit van de verzekeringnemer, de gekozen formule en de premie.  
De bijzondere voorwaarden zijn aanvullend bij de algemene voorwaarden en vervangen ze indien ze tegenstrijdig zouden zijn met de in de algemene voorwaarden omschreven bepalingen.  
Als u dit contract hebt onderschreven, kan u genieten van de infrastructuur en de internationale organisatie van INTER PARTNER ASSISTANCE. Onze bijstandsdiensten helpen u bij alle situaties die beschreven worden in de hiernavolgende algemene voorwaarden.

Maar er kunnen zich ook andere problemen voordoen. Aarzel niet dan ook een beroep te doen op onze diensten. In het kader van een bijstandsverlening, kunnen wij u bijvoorbeeld een tolk sturen of, onder bepaalde voorwaarden, geld voorschieten. Wij zullen steeds alles in het werk stellen om u te helpen.

# INHOUDSOPGAVE

<b>I.</b>	<b>DEFINITIES</b>	<b>5</b>
1	Ongeval met lichamelijke schade.....	5
2	Monitortoestel.....	5
3	Verzekerden.....	5
4	Bevoegde medische autoriteit.....	5
5	Bagage.....	5
6	Woonplaats.....	5
7	Hotelkosten.....	5
8	Brand.....	5
9	Medisch incident.....	5
10	INTER PARTNER ASSISTANCE.....	5
11	Ziekte.....	5
12	Land van woonplaats.....	5
13	Verzekeringnemer.....	5
14	Repatriëring.....	5
15	Terugkeer om gezondheidsredenen.....	6
<b>II.</b>	<b>DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND</b>	<b>6</b>
16	Doel.....	6
17	Territoriale uitgestrektheid.....	6
17.1	Bijstand aan personen en bagages.....	6
<b>III.</b>	<b>VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDPRESTATIES</b>	<b>6</b>
<b>IV.</b>	<b>BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND</b>	<b>7</b>
18	Opsporings- en reddingskosten.....	7
19	Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas.....	7
20	Skiongeluk.....	7
21	Bijstand ten gevolge van een medisch incident.....	7
21.1	Medische bijstand.....	7
21.2	Het ter plaatse sturen van een geneesheer.....	7
21.3	Terugbetaling van medische kosten.....	7
21.4	Verlenging van het verblijf van de verzekerde.....	8
21.5	Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden.....	8
21.6	Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar.....	8
22	Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde.....	8
23	Bijstand ten gevolge van repatriëring.....	9
23.1	Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident.....	9
23.2	Repatriëring van andere verzekerden.....	9
23.3	Repatriëring van het voertuig.....	9
23.4	Repatriëring van de bagage.....	9
24	Bijstand in geval van overlijden.....	9
24.1	Begrafenisvervoer.....	9
24.2	Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden.....	10
24.3	Repatriëring van de andere verzekerden.....	10
24.4	Repatriëring van het voertuig.....	10
24.5	Repatriëring van de bagage.....	10
25	Vervroegde terugkeer van een verzekerde.....	10
26	Huisdieren.....	11
27	Doorgeven van dringende boodschappen.....	11
<b>V.</b>	<b>JURIDISCHE BIJSTAND</b>	<b>11</b>
28	Erelonen van een advocaat in het buitenland.....	11
29	Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland.....	11
<b>VI.</b>	<b>REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND</b>	<b>11</b>
30	Diverse inlichtingen.....	11
31	Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitspapieren of reisdocumenten.....	11

32	Bijstand in geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten .....	11
33	Bijstand in geval van verlies of diefstal van de bagage .....	12
34	Bijstand in geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten .....	12
35	Bijstand in geval van verlies, breuk of diefstal van prothese .....	12
36	Opsturen van onmisbare geneesmiddelen .....	12
37	Taalkundige bijstand .....	12
38	Voorschieten van fondsen .....	12
39	Gezelschapsdier .....	13
<b>VII. BAGAGE</b>		<b>13</b>
40	Definitie.....	13
41	Voorwerp van de verzekering .....	13
42	Verzekerd bedrag.....	13
43	Geldigheid aan boord van een voertuig.....	13
44	Betaling van de vergoedingen.....	13
<b>VIII. UITSLUITINGEN</b>		<b>14</b>
45	Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen .....	14
46	Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen .....	14
47	Uitsluitingen met betrekking tot de bagageverzekering.....	15
<b>IX. JURIDISCH KADER</b>		<b>15</b>
48	Aanvangsdatum van het contract .....	15
49	Duur van het contract .....	15
50	Verplichtingen .....	15
50.1	De verplichtingen van de verzekerde .....	15
51	Subrogatie en pluraliteit van verzekeringen .....	16
51.1	Aansprakelijke derde .....	16
51.2	Pluraliteit van verzekeringen .....	16
52	Niet-contractuele tussenkomst.....	17
53	Briefwisseling .....	17
54	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer .....	17
55	Toekenning van de rechtsmacht .....	17
56	Toepasselijke wet.....	17

## I. DEFINITIES

### 1 Ongeval met lichamelijke schade

Een plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde met een lichamelijk letsel als gevolg, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en waarvan één van de oorzaken extern is aan het organisme van het slachtoffer.

### 2 Monitortoestel

Het betreft een systeem waarmee de verzekerde in contact kan treden met de alarmcentrale van INTER PARTNER ASSISTANCE door middel van een eenvoudige druk op de knop van het seintoestel dat hij bij zich draagt. Het seintoestel stuurt een signaal uit via het zendertje, dat op de telefoon van de verzekerde is aangesloten. Dit signaal verschijnt op het scherm van het toestel bij INTER PARTNER ASSISTANCE en maakt het mogelijk te zien van wie de oproep komt, met hem te praten en zijn instructies op te volgen.

### 3 Verzekerden

De personen die in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld zijn.

### 4 Bevoegde medische autoriteit

Beoefenaars van de medische praktijk die erkend worden door de Belgische wetgeving of door de wetgeving die in voege is in het betrokken land.

### 5 Bagage

Persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt .

Worden niet als bagage beschouwd : een zweefvliegtuig, een surfplank, een boot, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubilair, paarden, vee.

### 6 Woonplaats

De wettelijke woonplaats in het land van woonplaats (of de gekozen woonplaats die in de bijzondere voorwaarden vermeld is) van de verzekeringnemer of van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide natuurlijke persoon, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is.

### 7 Hotelkosten

Het betreft de kosten van de kamer en het ontbijt.

### 8 Brand

Alle schade veroorzaakt door vuur, explosie, implosie, vlammen of bliksem die het verzekerde voertuig immobiliseert op de plaats van het voorval of de verzekerde woning onbewoonbaar maakt.

### 9 Medisch incident

Een ziekte of een ongeval met lichamelijke schade die/dat een verzekerde overkomt.

### 10 INTER PARTNER ASSISTANCE

Verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979) waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Troonstraat, 98 bus 9.

### 11 Ziekte

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch achterhaalbaar is .

### 12 Land van woonplaats

Het betreft België of het Groothertogdom Luxemburg zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden

### 13 Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het bijstandscontract afsluit.

### 14 Repatriëring

Het repatriëren van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats.

## 15 Terugkeer om gezondheidsredenen

Het vervoer van een zieke of gekwetste verzekerde, bijgestaan door medisch personeel (geneesheer en/of verpleger) naar een verzorgingscentrum. Een terugkeer om gezondheidsredenen wordt enkel toegepast in medische noodgevallen waarbij aangepaste verzorging ter plaatse onmogelijk is.

## II. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND

### 16 Doel

INTER PARTNER ASSISTANCE waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen, taksen inbegrepen, bijstand te bieden indien de verzekerde slachtoffer wordt van gebeurtenissen die in dit contract omschreven worden alsook hulp bij vaak voorkomende situaties die in dit contract omschreven worden.

### 17 Territoriale uitgestrektheid

#### 17.1 Bijstand aan personen en bagages

Behoudens uitzonderingen eigen aan bepaalde prestaties, geldt de bijstand in alle landen ter wereld.

## III. VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDPRESTATIES

A. INTER PARTNER ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bijstand te verlenen bij bepaalde gebeurtenissen in het privé- of het beroepsleven. Deze gebeurtenissen zijn gedekt gedurende de periode van geldigheid van het contract, binnen de territoriale grenzen vermeld in het contract en ten belope van de verzekerde bedragen, taksen inbegrepen.

B. INTER PARTNER ASSISTANCE kiest het meest gepaste vervoermiddel ; indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per trein gebeuren (1ste klasse) ; indien de af te leggen afstand meer dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per lijnvliegtuig gebeuren (economy class), behoudens andersluidende bepaling in het contract.

C. Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van INTER PARTNER ASSISTANCE georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding. Deze gebeurtenissen dienen verplicht aan INTER PARTNER ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisatie moet aan INTER PARTNER ASSISTANCE worden overgemaakt.

Op deze regel wordt een uitzondering gemaakt voor :

- opsporings- en reddingskosten;
- kosten voor vervoer van de verzekerde die een ongeval heeft op een skipiste ;
- de medische kosten in het buitenland waarbij een hospitalisatie niet nodig bleek, en dit voormaximum twee doktersbezoeken per verzekeringsjaar en op basis van een medisch attest ;
- de sleepkosten indien het technische incident zich voordeed op een verkeersweg waarvan de toegang uitsluitend is voorbehouden voor sleepdiensten die door de plaatselijke autoriteiten erkend zijn, indien de verzekerde per ambulance vervoerd wordt of ook indien de sleepdienst door de ordediensten opgeroepen wordt.

D. De waarborg is beperkt tot verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen. Gebeurtenissen die zich na deze termijn voordoen geven geen recht meer op waarborg.

E. In geval van een repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland, wordt er een beschrijving van de staat van het voertuig opgemaakt bij het ophalen en bij de levering. INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke vertraging in het vervoer, noch voor beschadiging, vandalisme of diefstal van voorwerpen of toebehoren van het voertuig tijdens de immobilisatie of het vervoer.

## IV. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

### 18 Opsporings- en reddingskosten

INTER PARTNER ASSISTANCE vergoedt tot een bedrag van 2.500 EUR per ongeval de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen, op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties.

### 19 Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas

Indien de toestand van de gewonde verzekerde een hospitalisatie van meer dan 24 uur vereist en/of een repatriëring georganiseerd moet worden door INTER PARTNER ASSISTANCE, zal het forfaitaire bedrag van de skipas van de verzekerde terugbetaald worden in verhouding tot de tijd dat deze niet kon worden gebruikt, met een maximum van 125 EUR.

### 20 Skiongeluk

In geval van een ongeluk met lichamelijke schade op een skipiste betaalt INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde de uit het ongeval voortvloeiende kosten terug om hem per hulslee naar beneden te brengen, na voorleggen van een origineel bewijsstuk. Het ongeval moet verplicht aan INTER PARTNER ASSISTANCE gemeld worden, en dit ten laatste binnen de 72 uur nadat het zich heeft voorgedaan.

Deze waarborg is uitgesloten indien het ongeval zich voordoet als gevolg van skiën buiten de afgebakende pistes zonder een door de autoriteiten van het land erkende gids.

### 21 Bijstand ten gevolge van een medisch incident

#### 21.1 Medische bijstand

In geval van een medisch incident, stelt het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE zich vanaf de eerste oproep in verbinding met de behandelende geneesheer ter plaatse teneinde bijstand te verlenen op de manier die het best aangepast is aan de toestand van de verzekerde.

In alle gevallen gebeurt de organisatie van de eerste hulp door de plaatselijke autoriteiten.

#### 21.2 Het ter plaatse sturen van een geneesheer

Indien het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE het nodig acht, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team aan die/dat zich naar de verzekerde begeeft teneinde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen en deze te organiseren.

#### 21.3 Terugbetaling van medische kosten

Na aftrek van een vrijstelling van 50 EUR per ongeval en per verzekerde, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van in het buitenland verstrekte zorgen ten gevolge van een medisch incident tot een bedrag van maximum 1.000.000 EUR per verzekerde, en na aftrek van de prestaties gewaarborgd door alle derdebetalers, en op voorlegging van de bewijsstukken.

Deze waarborg omvat :

- medische en heelkundige erelonen ;
- door een plaatselijke geneesheer of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen ;
- kosten voor dringende verzorging door een tandarts tot een maximumbedrag van 150 EUR per verzekerde;
- de hospitalisatiekosten voor zover de verzekerde volgens de geneesheren van INTER PARTNER ASSISTANCE niet mag vervoerd worden;
- kosten voor een plaatselijk traject bevolen door een geneesheer.

#### A.Voorwaarden voor tenlastenemen van medische kosten

A.1. Deze tenlastenemingen en/of terugbetalingen zijn aanvullend op tenlastenemingen en/of terugbetalingen die de verzekerde of zijn rechthebbende verkreeg van de Sociale Zekerheid en/of van iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is (mutualiteit of ander).

A.2. De tenlasteneming en/of terugbetaling van de kosten voor behandeling gebeurt onder de openbare ziektekostenverzekering. De tenlasteneming en/of terugbetaling van kosten voor behandeling onder privé-verzekering geschiedt enkel indien gerechtvaardigd door technische en medische eisen en indien de medische dienst van INTER

*Inter Partner Assistance nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten onder het codenummer 0487. Vennootschapszetel: Louizalaan 166, PB 1, B -1050 Brussel – RPR Brussel – Btw BE 0415.591.055. Tel. +32 2 550 04 00 – www.ip-assistance.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243.*

PARTNER ASSISTANCE voorafgaand haar akkoord heeft gegeven.

A.3. Indien de verzekerde niet beschikt over een dekking van kleine en grote risico's bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling, komt INTER PARTNER ASSISTANCE slechts aanvullend tussen in de terugbetaling en/of tenlastenemingen van de medische kosten die door de verzekerde (of zijn rechthebbenden) zou(den) worden verkregen bij de Sociale Zekerheid of iedere andere verzorgingsinstelling.

#### B. Betalingsmodaliteiten voor medische kosten

De aanvullende betaling van deze kosten gebeurt door INTER PARTNER ASSISTANCE aan de verzekerde na zijn terugkeer naar het land van woonplaats, nadat de verzekerde alle nodige stappen ondernomen heeft bij de organismen vermeld in de vorige paragraaf, en na voorleggen van alle originele bewijsstukken.

In geval van een voorschot voor medische kosten door INTER PARTNER ASSISTANCE, verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de rekeningen, de nodige stappen te ondernemen om deze kosten terugbetaald te krijgen bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is, en het aldus verkregen bedrag aan INTER PARTNER ASSISTANCE terug te storten.

#### 21.4 Verlenging van het verblijf van de verzekerde

INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de kosten voor een verlenging van het hotelverblijf van een zieke of gewonde verzekerde ten laste indien deze, op medisch voorschrift van de bevoegde medische instantie, de terugreis op de oorspronkelijk voorziene datum niet mag ondernemen. De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van INTER PARTNER ASSISTANCE.

Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot maximum 65 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 650 EUR.

#### 21.5 Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden

Indien een zieke of gewonde verzekerde zijn verblijf moet verlengen, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de hotelkosten van de andere verzekerden in zijn gezelschap ten laste. Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot 65 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 650 EUR.

De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van INTER PARTNER ASSISTANCE.

#### 21.6 Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

Indien de verzekerde(n) kinderen bij zich heeft/hebben jonger dan 16 jaar en ten gevolge van een medisch incident in de onmogelijkheid verkeert/verkeren om voor de kinderen te zorgen, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide persoon die in het land van woonplaats verblijft, om de kinderen jonger dan 16 jaar op te halen en hen terug te brengen naar hun thuis in het land van woonplaats.

De hotelkosten van deze persoon zullen na voorlegging van de originele bewijsstukken door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste worden genomen tot een bedrag van maximum 65 EUR.

In geval het onmogelijk is om één van de bovengenoemde personen te bereiken, of indien deze personen in de onmogelijkheid verkeren om de reis te ondernemen, stuurt INTER PARTNER ASSISTANCE een afgevaardigde om de kinderen op te halen en hen terug te brengen naar het land van woonplaats in bewaring van de persoon die door de verzekerde wordt aangeduid.

## 22 **Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde**

Indien een alleenreizende verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en de door INTER PARTNER ASSISTANCE afgevaardigde artsen zijn vervoer afraden voor de duur van 5 dagen of 2 dagen indien de verzekerde minder dan 16 jaar is, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van een heen- en terugreis van één van zijn familieleden of van een naaste die in het land van woonplaats verblijft om zich naar de verzekerde te begeven. In geval van hospitalisatie van een verzekerde jonger dan 16 jaar, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van een heen- en terugreis van 2 van zijn familieleden of naasten.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen met een maximum van 65 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 650 EUR.



## **23 Bijstand ten gevolge van repatriëring**

### **23.1 Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident**

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en het medisch team van INTER PARTNER ASSISTANCE het noodzakelijk acht om hem over te brengen naar een medisch centrum dat beter uitgerust, meer gespecialiseerd, of dichterbij zijn woonplaats gelegen is, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de repatriëring of het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde, en dit indien nodig onder medisch toezicht, en volgens de ernst van het geval per :

- trein (1ste klasse) ;
- ambulance ;
- lijnvliegtuig, economy class met speciale aanpassing indien noodzakelijk;
- ambulancevliegtuig.

Indien de toestand van de verzekerde geen hospitalisatie vereist, wordt hij vervoerd tot aan zijn woonplaats. Indien het incident plaatsvindt in landen die buiten Europa of aan de Middellandse Zee gelegen zijn, geschiedt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig.

De beslissing over het vervoer en de wijze waarop wordt genomen door een geneesheer van INTER PARTNER ASSISTANCE en dit enkel in functie van de technische en medische belangen. De geneesheer van INTER PARTNER ASSISTANCE moet verplicht zijn toestemming gegeven hebben vóór ieder vervoer .

INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van een verzekerde teneinde de gerapatrieerde te begeleiden tot aan de plaats van hospitalisatie of zijn woonplaats.

### **23.2 Repatriëring van andere verzekerden**

In geval van repatriëring van een verzekerde, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg « voortzetting van de reis » is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun wettelijke woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

### **23.3 Repatriëring van het voertuig**

In geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan INTER PARTNER ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerden.

### **23.4 Repatriëring van de bagage**

In geval van repatriëring van een verzekerde, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de bagage tot aan de woonplaats van de verzekerde.

## **24 Bijstand in geval van overlijden**

### **24.1 Begrafenisvervoer**

#### ***A. In geval van begrafenis of crematie in het land van woonplaats***

Indien de familie beslist dat de begrafenis of crematie plaatsvindt in het land van woonplaats, organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot en neemt ten laste :

- de kosten van de lijkverzorging ;
- de kosten van de kisting ter plaatse ;
- de kosten van de kist tot een maximumbedrag van 650 EUR ;
- de kosten voor vervoer van het stoffelijk overschot vanaf de plaats van overlijden tot aan de plaats van begrafenis of crematie.

De kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie worden niet door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen.

Indien de verzekerde alleen in het buitenland reist, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een familielid of naaste teneinde het stoffelijk overschot te begeleiden.

*Inter Partner Assistance nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten onder het codenummer 0487. Vennootschapszetel: Louizalaan 166, PB 1, B -1050 Brussel – RPR Brussel – Btw BE 0415.591.055. Tel. +32 2 550 04 00 – [www.ip-assistance.be](http://www.ip-assistance.be) – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243.*

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 65 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 2 nachten.

#### *B. In geval van begrafenis of crematie in het buitenland*

Indien de familie kiest voor een begrafenis of crematie in het buitenland, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van dezelfde prestaties als deze die hierboven vermeld.

Bovendien organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de heen- en terugreis van een familielid of naaste wonend in het land van woonplaats om zich naar de plaats van begrafenis of crematie te begeven. De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door INTER PARTNER ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 65 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 3 nachten.

In geval van crematie in het buitenland met ceremonie in het land van woonplaats, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de repatriëring van de urne naar het land van woonplaats.

De tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE is in ieder geval beperkt tot de kosten die zouden voortvloeien uit de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van woonplaats. De keuze van de ondernemingen die tussenkomen in het repatriëeringsproces behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van INTER PARTNER ASSISTANCE.

#### 24.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden

- INTER PARTNER ASSISTANCE verleent bijstand aan de verzekerde bij de volgende stappen :
- contact opnemen met begrafenisondernemingen;
- hulp bij het opstellen van de rouwbrieven;
- informatie over de vereiste stappen met name bij de gemeentelijke administratie ;
- op vraag van de erfgenamen, het zoeken naar een immobielkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

#### 24.3 Repatriëring van de andere verzekerden

In geval van overlijden van een verzekerde organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg « voortzetting van de reis » is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

#### 24.4 Repatriëring van het voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan INTER PARTNER ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerden.

#### 24.5 Repatriëring van de bagage

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de bagage van de overledene tot aan zijn woonplaats.

### **25 Vervroegde terugkeer van een verzekerde**

Indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens :

- het onverwacht overlijden of de onverwachte hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident in het land van woonplaats gedurende meer dan 5 dagen of 48 uur indien de verzekerde jonger dan 16 jaar is, van de echtgen(o)ot(e), vader, moeder, een broer, zus of kind ;
- het overlijden van een vennoot die onontbeerlijk is voor het dagelijkse beheer van de onderneming van de verzekerde of van een vervanger van de verzekerde in zijn vrije beroep ;

organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste tot aan hun woonplaats of de plaats van begrafenis of crematie in het land van woonplaats :

- hetzij de heen- en terugreis van een verzekerde ;
- hetzij de terugreis van twee verzekerden.

De waarborg is enkel verworven bij voorlegging van een overlijdensakte of hospitalisatiebewijs.

## 26 Huisdieren

In geval van repatriëring, overlijden of vervroegde terugkeer van de verzekerde organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van de terugkeer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) die de verzekerde bij zich had.

## 27 Doorgeven van dringende boodschappen

Op aanvraag van de verzekerde geeft INTER PARTNER ASSISTANCE gratis aan om het even welke persoon dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Alle door te geven boodschappen zijn onderworpen aan een rechtvaardiging van de aanvraag en moeten de te brengen boodschap duidelijk en expliciet vermelden, evenals een nauwkeurige aanduiding van de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon waarmee contact opgenomen moet worden.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit wordt doorgegeven op de volledige verantwoordelijkheid van de auteur, van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving en kan geen aansprakelijkheid inhouden voor INTER PARTNER ASSISTANCE.

# V. JURIDISCHE BIJSTAND

## 28 Erelonen van een advocaat in het buitenland

Indien de verzekerde gerechtelijk wordt vervolgd in het buitenland, schiet INTER PARTNER ASSISTANCE het bedrag van de erelonen voor van een vrij door de verzekerde gekozen advocaat met een maximum van 1.250 EUR per verzekerde. INTER PARTNER ASSISTANCE komt niet tussen voor strafrechtelijke vervolgingen in het land van woonplaats ten gevolge van een vordering tegen een verzekerde in het buitenland.

De verzekerde verbindt zich ertoe INTER PARTNER ASSISTANCE het bedrag van de erelonen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de aanvraag door INTER PARTNER ASSISTANCE.

## 29 Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt in het buitenland, schiet INTER PARTNER ASSISTANCE hem de door de instanties geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot een bedrag van 12.500 EUR.

De borgtocht moet aan INTER PARTNER ASSISTANCE terugbetaald worden vanaf de teruggave door de instanties en in ieder geval ten laatste binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van het voorschot. μ

# VI. REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND

## 30 Diverse inlichtingen

INTER PARTNER ASSISTANCE verstrekt de verzekerde telefonische inlichtingen betreffende een vertrek naar het buitenland, zoals :

- koersen en deviezen : informatie over de wisselkoersen ;
- formaliteiten betreffende visum, paspoort en andere identiteitspapieren ;
- douaneformaliteiten ;
- inentingen ;
- uurverschil ;
- feestdagen ;
- het klimaat en advies op het gebied van kleding;

## 31 Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitspapieren of reisdocumenten

In geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten, deelt INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde het adres en de verdere gegevens mee van de dichtstbijzijnde toeristische diensten, ambassades en consulaten.

## 32 Bijstand in geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten

In geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten en na aangifte daarvan door de verzekerde bij de plaatselijke autoriteiten, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE de nodige tickets ter beschikking van de verzekerde voor de voortzetting van de reis of de terugkeer naar zijn woonplaats, waarbij de verzekerde belast is met de terugbetaling van de prijs van de

*Inter Partner Assistance nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten onder het codenummer 0487. Vennootschapszetel: Louizalaan 166, PB 1, B -1050 Brussel – RPR Brussel – Btw BE 0415.591.055. Tel. +32 2 550 04 00 – www.ip-assistance.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243.*

tickets aan INTER PARTNER ASSISTANCE binnen de twee maanden nadat deze hem ter beschikking werden gesteld.

### **33 Bijstand in geval van verlies of diefstal van de bagage**

In geval van verlies of diefstal van de bagage verschaft INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde informatie over de te vervullen formaliteiten voor de aangifte van de diefstal of het verlies van de bagage.

Op vraag van de verzekerde organiseert en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten op zich voor het verzenden van een koffer met persoonlijke vervangingsstukken waarvan het gewicht beperkt is tot 20 kg. De koffer moet voorafgaand op de maatschappelijke zetel van INTER PARTNER ASSISTANCE afgegeven worden, samen met een nauwkeurige inventaris van de inhoud.

### **34 Bijstand in geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten**

In geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten en na aangifte daarvan door de verzekerde bij de plaatselijke autoriteiten, treedt INTER PARTNER ASSISTANCE op bij de financiële instellingen opdat deze de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen zouden treffen.

Op straffe van verval van de waarborg, moet de verzekerde verplicht aangifte doen van het verlies of de diefstal bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten.

In geen geval kan INTER PARTNER ASSISTANCE aansprakelijk worden gesteld voor een foutieve of verkeerde overdracht van inlichtingen die door de verzekerde worden verstrekt.

### **35 Bijstand in geval van verlies, breuk of diefstal van prothese**

Indien de verzekerde geen gebruik kan maken van zijn prothese ten gevolge van breuk, verlies of diefstal van prothesen (bril, contactlenzen,...), dan stelt INTER PARTNER ASSISTANCE alles in het werk en neemt zij de kosten ten laste van het verzenden van deze laatste langs de snelste weg, onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving en de beschikbaarheid van vervoermiddelen.

De verzekerde verbindt zich ertoe INTER PARTNER ASSISTANCE de prijs terug te betalen van de prothesen die hem ter beschikking werden gesteld, vermeerderd met de eventuele kosten voor inklaring, en dit binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

### **36 Opsturen van onmisbare geneesmiddelen**

INTER PARTNER ASSISTANCE stelt alles in het werk om de organisatie en de kosten ten laste te nemen van het zoeken en ter beschikking stellen van onmisbare geneesmiddelen, voorgeschreven door een bevoegde medische instantie, en die ter plaatse onvindbaar zijn, maar wel beschikbaar zijn in het land van woonplaats. De dienst van INTER PARTNER ASSISTANCE moet toestemming verlenen voor de levering. De verzending is afhankelijk van de beschikbaarheid van vervoermiddelen en moet in overeenstemming zijn met de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzekerde verbindt zich ertoe INTER PARTNER ASSISTANCE de prijs terug te betalen van de geneesmiddelen die hem ter beschikking werden gesteld, vermeerderd met de eventuele kosten voor inklaring, en dit binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

Indien noodzakelijke geneesmiddelen gestolen, verloren of vergeten worden, dan stelt INTER PARTNER ASSISTANCE alles in het werk om deze geneesmiddelen of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse te zoeken.

Daartoe organiseert INTER PARTNER ASSISTANCE een bezoek bij een geneesheer die u de geneesmiddelen zal voorschrijven en neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de taxikosten ten laste.

### **37 Taalkundige bijstand**

Indien de verzekerde in het buitenland taalproblemen ondervindt met betrekking tot de lopende bijstandsprestaties, biedt INTER PARTNER ASSISTANCE hulp aan door telefonisch de nodige vertalingen uit te voeren die noodzakelijk zijn voor een goed begrip van de gang van zaken.

In de mate dat de vertalingen geen bijstandsdiensten betreffen, deelt INTER PARTNER ASSISTANCE de verzekerde de gegevens van een vertaler-tolk mee. De erelonen van deze laatste blijven ten laste van de verzekerde.

### **38 Voorschieten van fondsen**

Indien er zich in het buitenland een gedekte gebeurtenis voordoet die het voorwerp vormt van een vraag tot tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE en, in voorkomend geval, na aangifte bij de plaatselijke autoriteiten, stelt INTER PARTNER ASSISTANCE op verzoek van de verzekerde alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum 2.500 EUR te bezorgen. Deze som zal voorafgaand aan INTER PARTNER ASSISTANCE moeten worden overgemaakt in cash of door middel van een door een bank gecertificeerde cheque.

### 39 Gezelschapsdier

In geval van ziekte of ongeval van een hond of een kat die de verzekerde in het buitenland bij zich heeft, en die voldoende gevaccineerd is, neemt INTER PARTNER ASSISTANCE de kosten ten laste van een behandeling door een dierenarts die in het betrokken land erkend is door de in voege zijnde wetgeving met een maximum van 65 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

## VII. BAGAGE

### 40 Definitie

Voor het toepassen van de waarborgen « bagage » verstaan wij onder bagage :

Het geheel van de voorwerpen voor persoonlijk gebruik van de verzekerde(n) ; voorwerpen die in twee categorieën gerangschikt worden :

- gewone voorwerpen bestaande voornamelijk uit kledingstukken, toiletgerief, reiskoffers en reistassen ;
- speciale voorwerpen zoals : uurwerken, voorwerpen in goud, platina of zilver, parels, edelstenen, pelsen, foto- of cinemateriaal en hun bijhorigheden en alle andere audiovisuele apparaten, verrekijkers, wapens, sportmateriaal, beroepsuitrustingen.

### 41 Voorwerp van de verzekering

Dit contract waarborgt de diefstal, de schade, de vernieling en het niet afleveren van de bagages die de verzekerden tijdens hun reis vergezellen.

Onder de speciale voorwerpen zijn slechts in de verzekering begrepen deze die in de bijzondere voorwaarden vermeld worden met aanduiding van hun waarde.

In geval van laattijdige levering van minimum 12 uren van de bagage in het buitenland tijdens een verplaatsing per vliegtuig, komt INTER PARTNER ASSISTANCE tussen tot een bedrag van maximaal 125 € per verzekerde, in de aankoop van de artikels die noodzakelijk zijn.

### 42 Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag bedraagt maximum 1.500 EUR.

De waarde van het geheel van de speciale voorwerpen mag niet meer zijn dan 750 EUR.

Elk voorwerp apart wordt vergoed tot maximaal 250 EUR.

### 43 Geldigheid aan boord van een voertuig

De speciale voorwerpen zijn nooit verzekerd als zij zich aan boord van het voertuig bevinden.

De gewone voorwerpen die zich aan boord van een voertuig bevinden worden echter wel gedekt :

- bij inbraak in het voertuig overdag en voor zover de bagage zich bevondt in de met sleutel gesloten koffer van het voertuig ;
- bij inbraak in het voertuig 's nachts, indien het voertuig zich in een op slot zijnde garage bevindt.

### 44 Betaling van de vergoedingen

De verzekering is afgesloten in eerste risico en in werkelijke waarde, t.t.z. dat de vergoeding zal geregeld worden op basis van de waarde van de voorwerpen op het ogenblik van het schadegeval rekening houdend met de sleet.

Alleen reeds door de betaling van de vergoeding, treedt INTER PARTNER ASSISTANCE in al de rechten en vorderingen van de verzekerde. Bijgevolg mag de verzekerde geen afstand doen van om het even welk verhaal zonder het voorafgaand akkoord van INTER PARTNER ASSISTANCE.

Indien de voorwerpen die aanleiding gaven tot een betaling van een vergoeding geheel of gedeeltelijk aan de verzekerde werden teruggegeven, heeft deze laatste als verplichting er een verklaring van over te maken aan de maatschappij en de gestorte vergoeding of het gedeelte van de vergoeding die betrekking heeft op de teruggegeven voorwerpen terug te betalen na aftrek van de kosten en de eventuele schade.

Deze verzekering heeft een aanvullend karakter : zij heeft slechts uitwerking in die mate dat geen andere voorafgaande of latere verzekering aan dit contract dezelfde risico's dekt.

*Inter Partner Assistance nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten onder het codenummer 0487. Vennootschapszetel: Louizalaan 166, PB 1, B -1050 Brussel – RPR Brussel – Btw BE 0415.591.055. Tel. +32 2 550 04 00 – www.ip-assistance.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243.*

Bij gebrek aan overeenkomst aangaande de omvang van de schade wordt deze laatste op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen, aangesteld en behoorlijk gemandateerd de ene door de verzekerde en de andere door INTER PARTNER ASSISTANCE. Kan geen overeenkomst bereikt worden, dan kiezen deze deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk, maar, bij gebrek aan meerderheid, zal het advies van de derde deskundige doorslaggevend zijn. Stelt één der partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt deze laatste, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij draagt de kosten en ereloon van haar deskundige. De kosten en ereloon van de derde deskundige, alsmede de kosten voor zijn aanduiding, worden per helften verdeeld. De deskundigen zijn van elke gerechtelijke formaliteit ontslagen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

## VIII. UITSLUITINGEN

### 45 Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

Worden gedekt noch terugbetaald :

- de kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van INTER PARTNER ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract) ;
- kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt ;
- taxikosten (behoudens andersluidende bepalingen in het contract);
- kosten die vóór het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland ;
- de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt ;
- de nood aan bijstand die ontstaan is doordat de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken ;
- de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde ;
- de gebeurtenissen die het resultaat zijn van oorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam ;
- sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam ;
- nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radiatie die vrijkomt uit radio-isotopen ;
- beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- de prestaties die INTER PARTNER ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht;
- alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste genomen worden .

### 46 Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen

De waarborg geldt niet voor :

- kleine aandoeningen of kwetsuren die de verzekerde niet verhinderen zijn reis verder te zetten;
- zwangerschap na de 28ste week en vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ziekten, het hervallen en de herstelperiodes van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en waarvan de behandeling nog aan de gang is vóór de vertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verergering inhouden ;
- de kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren ;
- de kosten van diagnostiek en behandelingen die niet door het RIZIV erkend worden.
- ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde.

#### 47 Uitsluitingen met betrekking tot de bagageverzekering

Zijn uit de verzekering gesloten :

- speciën en waarden (munten, bankbiljetten, zegels, cheques en anderewaardepapieren), reisbiljetten, niet-ingezette echte parels en edelstenen, koopwaren, monsters, collecties van handelsvertegenwoordigers, films, prothesen, brillen en contactlenzen ;
- het vergeten of het verliezen en eveneens het breken van de verzekerde voorwerpen behalve indien het veroorzaakt werd door een ongeval overkomen aan de vervoermiddelen of door een poging tot diefstal of een aanranding, een brand of nog een ontploffing ;
- krassen, slagen of scheuren overkomen tijdens het vervoer aan reiskoffers, reistassen en verpakkingen ;
- voorwerpen aangeschaft tijdens de reis ;
- de motorrijtuigen, de toestellen en het speelgoed met motor, de benodigdheden voor het kamperen, de voorwerpen die zich onder tent, hut of in aanhangwagens bevinden en het sportmateriaal wanneer men er gebruik van maakt ;
- schade eigen aan de natuur van de voorwerpen of veroorzaakt door atmosferische invloeden, knaagdieren, insecten, aan slijtage of om het even welk procédé voor het reinigen, het herstellen of het restaureren ;
- schade veroorzaakt door natuurrampen ;
- verlies en schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door inbeslagneming, beslaglegging, verbeurdverklaring en in bezit houden van de voorwerpen of de transportmiddelen door een regerings- of douaneoverheid ;
- de nadelen die voortvloeien uit de genotsderving ;
- schade voortvloeiend uit de wijziging van de atoomkern, kernsplijting of radioactiviteit ;
- opzettelijke daden veroorzaakt door de verzekeringnemer of de verzekerde.

### IX. JURIDISCH KADER

#### 48 Aanvangsdatum van het contract

Behoudens anders overeengekomen, vangt het contract aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden aangegeven wordt.

#### 49 Duur van het contract

Het contract wordt gesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden wordt aangegeven.

#### 50 Verplichtingen

##### 50.1 De verplichtingen van de verzekerde

###### A. Aangifte van het schadegeval

1. De verzekerde moet INTER PARTNER ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.
2. De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.
3. Indien het schadegeval met bagages betreft verbindt de verzekerde zich ertoe het schadegeval aan INTER PARTNER ASSISTANCE te melden, ten laatste dertig dagen nadat het zich heeft voorgedaan. De aangifte zal plaats, datum, uur, oorzaak en aard van het ongeval, de opgetreden of de waarschijnlijke gevolgen evenals de namen en adressen van getuigen vermelden.
4. Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en meer bepaald over het best aangepaste vervoermiddel (vliegtuig, trein,...) te kunnen beslissen, zal de verzekerde erop letten INTER PARTNER ASSISTANCE vóór iedere tussenkomst contact op te nemen met INTER PARTNER ASSISTANCE en zal hij enkel kosten voor bijstand aangaan nadat de maatschappij haar toestemming verleend heeft. Deed hij dit niet, dan zullen deze kosten terugbetaald worden conform de bedragen die in de bijzondere voorwaarden zijn aangegeven en binnen de beperking van de kosten die INTER PARTNER ASSISTANCE gemaakt zou hebben indien zij de dienst zelf georganiseerd zou hebben.

###### B. Plichten van de verzekerde in geval van schade

*Inter Partner Assistance nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten onder het codenummer 0487. Vennootschapszetel: Louizalaan 166, PB 1, B -1050 Brussel – RPR Brussel – Btw BE 0415.591.055. Tel. +32 2 550 04 00 – www.ip-assistance.be – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243.*

1. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.
2. De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE :  
de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen ;  
het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties ;  
de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat INTER PARTNER ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen ;
3. Wanneer het om een diefstal van bagages gaat, een proces-verbaal door de bevoegde autoriteiten laten opmaken ;  
INTER PARTNER ASSISTANCE binnen de acht dagen verwittigen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht ;
4. In geval van niet aflevering of vertraging van de bagage, een formulier P.I.R. (Property Irregularity Report) laten invullen ;  
INTER PARTNER ASSISTANCE binnen de acht dagen verwittigen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht
5. Indien INTER PARTNER ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgeschoten, dient de verzekerde in elk geval het nodige te doen om bij de Sociale Zekerheid en/of de voorzorginstellingen die diezelfde onkosten dekken, de terugbetaling te bewerkstelligen.

### C. Sancties

1. Indien de verzekerde één van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en indien INTER PARTNER ASSISTANCE hierdoor schade ondervindt, heeft INTER PARTNER ASSISTANCE het recht om haar prestaties te verminderen evenredig met de schade die zij heeft geleden.
2. INTER PARTNER ASSISTANCE mag haar waarborg afwijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling de hierboven opgesomde verplichtingen niet nagekomen is.

## 51 Subrogatie en pluraliteit van verzekeringen

### 51.1 Aansprakelijke derde

INTER PARTNER ASSISTANCE die de bijstand verleend heeft of de schadevergoeding betaald heeft, handelt, ten belope van het bedrag van die schadevergoeding, voor de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor INTER PARTNER ASSISTANCE, kan INTER PARTNER ASSISTANCE de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed wordt niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven INTER PARTNER ASSISTANCE uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft INTER PARTNER ASSISTANCE geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, ascendenten, de echtgen(o)te en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huispersoneel.

INTER PARTNER ASSISTANCE kan echter wel verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

### 51.2 Pluraliteit van verzekeringen

INTER PARTNER ASSISTANCE komt slechts tussen indien de verzekerde alle stappen ondernomen heeft om bij de Sociale Zekerheid of andere voorzorginstellingen, verzekeringen en bijstandsverzekeringen de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen waarop hij recht heeft. Indien deze instellingen een andere vorm van vergoeding zouden voorzien voor de tenlasteneming van het ongeval dan diegene die hierboven bedoeld wordt, opteert INTER PARTNER ASSISTANCE voor de verdeelsleutel voorzien in artikel 45 van de wet van 25 juni 1992.

INTER PARTNER ASSISTANCE die de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, handelt ten belope van het bedrag van die schadevergoeding voor de de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

*Inter Partner Assistance nv, verzekeringsmaatschappij, toegelaten onder het codenummer 0487. Vennootschapszetel: Louizalaan 166, PB 1, B -1050 Brussel – RPR Brussel – Btw BE 0415.591.055. Tel. +32 2 550 04 00 – [www.ip-assistance.be](http://www.ip-assistance.be) – BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE66 3630 8057 8243.*



## **52 Niet-contractuele tussenkomst**

Het kan het gebeuren dat INTER PARTNER ASSISTANCE, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt waarvan de dekking niet voorzien is in het contract.

In voorkomend geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten terug te betalen binnen de 3 maanden na de bijstandsaanvraag.

## **53 Briefwisseling**

Mededelingen of kennisgevingen die voor de verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat deze in het contract heeft aangegeven of dat hij INTER PARTNER ASSISTANCE na het afsluiten van het contract heeft doorgegeven.

Mededelingen of kennisgevingen van de verzekerde worden geldig gedaan aan INTER PARTNER ASSISTANCE, Louizalaan bus 1 te B-1050 Brussel of aan de makelaar die houder is van de kwijting opgesteld door INTER PARTNER ASSISTANCE of tussengekomen is bij het afsluiten of het uitvoeren van het contract.

## **54 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De gegevens die aan INTER PARTNER ASSISTANCE worden meegedeeld, kunnen gebruikt worden met het oog op de dienstverlening aan het cliënteel, voor het inschatten van risico's, het beheer van de contracten en schadegevallen. De wet verleent de belanghebbende personen toegang en verbeteringsrecht. Aanvullende informatie kan verkregen worden bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en het koninklijk besluit van 13 februari 2001).

## **55 Toekenning van de rechtsmacht**

Alle geschillen die tussen de partijen zouden kunnen ontstaan, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

## **56 Toepasselijke wet**

Het onderhavige contract wordt geregeld door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

HOE ONS CONTACTEREN VOOR BIJSTAND?

**24 UUR OP 24:**

- **Bel op +32 2 642 45 10**
- **Fax : +32 (0)2 552 52 23**
- **Per mail : [be.med@ip-assistance.com](mailto:be.med@ip-assistance.com)**
- **schriftelijk Louizalaan 166, PB 1, B -1050 Brussel**

VERMELD DUIDELIJK:

- Uw naam en voornaam
- De plaats waar u zich bevindt: adres en telefoonnummer waar u kan bereikt worden
- Uw polisnummer

U HEBT EEN SCHADEGEVAL VERZEKERING:

**Indien U tijdens Uw reis of verblijf in het buitenland een schadegeval oploopt, kunt U ons bereiken:**

- **telefonisch op +32 (0)2 642 45 10**
- **per fax op +32 (0)2 552 52 23**
- **per email op [claims-ipa@ip-assistance.com](mailto:claims-ipa@ip-assistance.com)**
- **schriftelijk Louizalaan 166, PB 1, B -1050 Brussel**